

Introduction

En 2025, Nausicaa renforce son engagement envers la RSE en intégrant les principes de durabilité et d'éthique dans ses processus opérationnels et stratégiques. Les étapes franchies, notamment d'un diagnostic RSE externe piloté par un chef de projet Nausicaa, la réalisation du bilan carbone, la formalisation d'une charte d'engagement RSE et la prise en compte des normes ISO témoignent de la volonté de la société de conjuguer qualité, performance et responsabilité sociétale. Notre premier bilan RSE 2024-2025 nous permet de mettre en avant les bonnes pratiques mises en place selon les piliers de la RSE : Gouvernance, Environnement, Social & droits humains et Ethiques. Nous souhaitons partager l'ensemble de nos avancées avec nos collaborateurs, nos clients et nos fournisseurs.

Nicolas Directeur, d'usine NAUSICAA

Signature :

1. Gouvernance Qualité & RSE chez NAUSICAA

Nausicaa a mis en place un système de gouvernance opérationnel robuste. L'entreprise est dirigée par un directeur d'usine, soutenu par une équipe support et opérationnelle. Cette structure repose sur une politique qualité rigoureuse, structurée qui est formalisée et signée par la direction et chaque collaborateur. Depuis le début de l'année 2025, la politique qualité intègre pleinement les enjeux RSE, qui sont désormais au cœur des objectifs de l'entreprise. La mission RSE a été confiée au Responsable Qualité, renforçant ainsi la synergie entre qualité, performance et responsabilité sociétale.

Des processus et modes opératoires ont été établis pour piloter les principales activités de l'organisation. Ces outils permettent également de suivre les performances via des indicateurs clés (KPI), en lien avec les objectifs stratégiques. Le système de pilotage s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue de la qualité, et intègre depuis début 2025, les normes de RSE. Une charte RSE a d'ailleurs été structurée, formalisée et signée par l'ensemble des collaborateurs.

Nausicaa s'engage également à respecter les réglementations et normes applicables à son domaine :

- **Conformité Réglementaire** : Respect des exigences liées aux dispositifs médicaux (DM), telles que le Règlement (UE) 2017/745 et les normes ISO 10535 : 2021, ISO 14971 : 2019 et EN 62366-1 : 2015.
- **Certifications** : Nausicaa est certifiée ISO 13485 : 2016 depuis 2011, attestant de son engagement en matière de qualité et de sécurité.

Nausicaa spécialisée dans la fabrication et l'assemblage d'appareils médicaux, s'engage à intégrer des pratiques responsables et durables au sein de ses activités. Nous reconnaissons l'importance de la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) et nous nous engageons à faire évoluer nos performances environnementales, sociales et économiques en intégrant l'amélioration continue comme guide de notre déploiement de politique.

Notre engagement environnemental pour la planète

- > **Réduire les déchets**
 - ✦ Mise en place d'un programme de tri et de recyclage des cartons, textiles, plastiques dans tous les espaces
 - ✦ Réduire et traiter les déchets dangereux
 - ✦ Réemployer/offrir les rebuts de productions selon les besoins
- > **Utiliser des matériaux recyclés pour la production**
 - ✦ Sélectionner des fournisseurs de matériaux recyclés
 - ✦ Utiliser de métaux/plastiques recyclés
 - ✦ Développer des innovations moins consommatrices de matières premières et tournées vers l'usage de matières premières recyclées et/ou alternatives
- > **Optimiser les consommations d'énergie**
 - ✦ Installer des panneaux solaires
 - ✦ Réduire les dépenses thermiques
 - ✦ Réduire les fuites d'air
- > **Réduire les emballages**
 - ✦ Passer à des plastiques biodégradables/ biosourcés
 - ✦ Réduire l'utilisation de plastique à usage unique
 - ✦ Promouvoir les emballages réutilisables

Notre engagement social pour et avec les équipes

- > **Améliorer en continu les conditions de travail**
 - ✦ Améliorer les espaces de travail et l'ergonomie des postes
 - ✦ Sécuriser les espaces de travail
 - ✦ Poursuivre la mise en place d'avantages pour les salariés
 - ✦ Poursuivre les enquêtes annuelles de satisfaction des salariés
- > **Former en continu**
 - ✦ Poursuivre les programmes de formation annuels métiers par employé
 - ✦ Rendre accessible les formations en ligne
- > **Promouvoir la diversité et l'inclusion**
 - ✦ Former les équipes sur la diversité et l'inclusion
 - ✦ Maintenir une politique de recrutement inclusive

Notre engagement économique éthique

- > **Soutenir les fournisseurs locaux**
 - ✦ Poursuivre les contrats de partenariat avec des fournisseurs locaux
 - ✦ Obtenir et pérenniser le label Origine France Garantie
- > **Développer l'éthique dans nos relations avec les partenaires**
 - ✦ Installer et faire vivre un code de conduite avec les partenaires
 - ✦ Mettre en place des évaluations et des audits RSE avec nos fournisseurs

Notre engagement auprès des usagers de nos produits

- > **Garantir une satisfaction client**
 - ✦ Maintenir des taux élevés de satisfaction des clients et usagers de nos produits
 - ✦ Poursuivre la méthode d'amélioration continue sur le développement, la fabrication et le SAV des produits
- > **Garantir la sécurité des produits**
 - ✦ Poursuivre les essais rigoureux de sécurité
 - ✦ Poursuivre les certifications qualité
 - ✦ Maintenir notre conformité à la réglementation
 - ✦ Réduire les sur qualités des produits afin d'optimiser les composants
- > **Garantir une communication transparente**
 - ✦ Communiquer notre rapport RSE annuel.

Nausicaa s'engage à publier un rapport annuel détaillant ses progrès et ses défis en matière de RSE, et à ajuster ses actions. Cette politique et ce rapport RSE seront partagés avec toutes les parties prenantes pour assurer une transparence totale et une amélioration continue du fonctionnement de notre entreprise.

Date : 14/01/2025
Signature : Noël Nicolas

2. Notre démarche sociale chez NAUSICAA

La gestion des ressources humaines chez Nausicaa est pilotée par une responsable des Ressources Humaines. Ce service fonctionne en étroite collaboration avec la direction, les équipes support et les responsables de service pour assurer une gestion des collaborateurs efficaces. Le processus RH est formalisé et structuré, permettant de suivre des indicateurs clés de performance (KPI). Ces KPI incluent notamment la répartition hommes-femmes dans les effectifs, le taux de fréquence et de gravité des accidents au travail, ainsi que la mise en œuvre d'un plan de formation adapté.

Santé et Sécurité au Travail

La santé et la sécurité des collaborateurs constituent une priorité pour Nausicaa. Une analyse approfondie des risques professionnels est régulièrement effectuée et documentée dans le Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP). Des mesures concrètes sont prises pour prévenir les accidents et garantir un environnement de travail sécurisé. Chaque atelier est équipé d'équipements de protection collectif et individuel (EPC et EPI) adaptés, dont l'utilisation est rappelée à travers le livret d'accueil et affichages réglementaires accessibles à tous les employés. Le registre de sécurité est maintenu à jour, et des contrôles réglementaires sont effectués périodiquement pour garantir la conformité des installations et des pratiques. Ces actions renforcent l'engagement de Nausicaa envers la santé et la sécurité de ses collaborateurs et intervenants.

Entretiens Professionnels (EFA)

Les entretiens professionnels sont réalisés à 100 % tous les deux ans et représentent un outil clé pour le suivi et le développement des collaborateurs. Ces entretiens permettent d'aborder plusieurs thématiques essentielles telles que les objectifs professionnels, les besoins en formations et les perspectives de mobilité. Ils sont formalisés dans des formulaires spécifiques. Ces échanges favorisent la personnalisation des plans de formation et la mise en œuvre de dispositifs adaptés aux besoins des employés de Nausicaa.

Plan de formation

Le plan de formation de Nausicaa se divise en deux grandes catégories :

1. **Les formations obligatoires** : Elles incluent des formations liées à la sécurité (incendie, manipulation d'équipements) et à la prévention des risques.
2. **Les formations métiers complémentaires** : Ces formations sont identifiées lors des entretiens professionnels (EFA) ou à l'émission d'un besoin du salarié et visent à développer les compétences spécifiques des collaborateurs pour répondre aux besoins des différents postes. Ce dispositif contribue à l'amélioration continue des performances individuelles et collectives.

Règlement intérieur et engagement pour l'égalité

Le règlement intérieur de Nausicaa a été mis à jour en 2024 pour intégrer des dispositions claires sur l'égalité professionnelle et la prévention des discriminations et du harcèlement, qu'il soit moral ou sexuel. Ces ajouts s'inscrivent dans une démarche de conformité réglementaire et visent à renforcer le respect des droits de chaque employé. Ces engagements sont également renforcés par les outils d'information et de sensibilisation, tels que les livrets d'accueil et affichages réglementaire, mis à disposition dans les espaces de passage des collaborateurs.

Instances représentatives et actions sociales

Le Comité Social et Économique (CSE) de Nausicaa joue un rôle central dans le dialogue social et le suivi des actions liées à la qualité de vie au travail. Les comptes-rendus de ces réunions, couvrant l'ensemble des sujets obligatoires, sont formalisés et accessibles à tous. Un référent harcèlement a été nommé au sein du CSE pour accompagner les collaborateurs en cas de besoin et renforcer la prévention sur ces sujets sensibles. Cette organisation garantit un suivi attentif des préoccupations des employés.

De plus, des actions concrètes ont été mises en place pour garantir des conditions de travail optimales aux salariés. En 2024, la salle de pause et de restauration a été agrandie et réaménagée avec un éclairage amélioré, le changement des climatisations, mise en place de mange-debout, des équipements de restauration modernes, un baby-foot et des espaces extérieurs, assurant confort et convivialité. En début d'année 2025, une enquête anonyme sur la satisfaction des salariés a été lancée pour mieux comprendre leurs attentes et leurs besoins. Nous avons obtenu quasiment 100% de participation et des résultats satisfaisant sur les thèmes suivants : Santé et Sécurité, Bien être au sein de l'entreprise, propre contribution dans le service, ergonomie du poste de travail, cette initiative témoigne de la volonté de Nausicaa de placer le bien-être des collaborateurs au cœur de ses priorités.

Mise à disposition des équipements et améliorations des conditions de travail

Afin d'assurer la bonne réalisation des tâches et d'optimiser le confort des collaborateurs, chaque poste est désormais équipé de l'ensemble du matériel nécessaire. Cela inclut des dispositifs spécialement conçus pour limiter les troubles musculo-squelettiques (TMS) ainsi que des équipements de climatisation, chauffage et éclairage adaptés.

En 2023 et 2024, des améliorations significatives ont été apportées aux conditions de travail (CT), incluant :

- La réduction du bruit et une optimisation de l'éclairage
- Changement des climatisations de l'ensemble du bâtiment G1
- L'installation de chaises ergonomiques adaptées à chaque poste de travail
- La mise en place de nouvelles dessertes spécifiques dans les ateliers
- L'introduction de rails dynamiques et de tables élévatrices pour faciliter les manipulations et réduire les efforts physiques
- Un picking des principaux composants à hauteur d'homme.

3. La prise en compte de l'environnement chez Nausicaa

En 2024, Nausicaa a renforcé son engagement en faveur de l'environnement et du bien-être, en mettant en œuvre diverses initiatives organisées autour de quatre grands axes : l'optimisation des processus internes, la réduction de l'impact lié au transport, la gestion des consommations énergétiques et la santé et sécurité des produits.

A. Optimisation des processus internes

- **Standardisation des composants métalliques** : les pièces métalliques des verticalisateurs et lève-personnes ont été harmonisées pour améliorer leur adaptabilité, réduisant les pièces inutiles.
- **Commandes en sets** : ce procédé permet d'optimiser l'espace de travail en limitant le nombre de palettes, il permet aussi d'éviter le surstock, de diminuer les pertes de pièces lors des évolutions de gamme, d'optimiser l'utilisation des cartons (réduction de leur taille et volume) et de limiter les déchets.
- **Verticalisateurs pliables** : les modifications des verticalisateurs ont permis de diviser par deux le volume des cartons nécessaires à leur expédition et de diminuer à fortiori les coûts de transport.
- **Recyclage des équipements électriques et électroniques (EEE)** : un système de recyclage pour batteries, vérins, boîtiers, télécommandes et piles a été mis en place en partenariat avec Ecosystème (recyclage, déclaration et écotaxes) et Corepile (enlèvement des piles et accumulateurs).
- **Remplacement des emballages** : transition amorcée vers des cales en carton au lieu du polystyrène pour les verticalisateurs dès 2024, avec un déploiement prévu pour les lève-personnes en 2025.
- **Palettes écologiques** : utilisation de palettes en bois aggloméré produites localement pour réduire l'impact environnemental avec une modification logistique qui est en cours d'organisation pour la réutilisation des palettes.

B. Réduction de l'impact lié au transport

- **Borne de recharge électrique** : 3 prises ont été installées pour deux véhicules de fonction électriques.
- **Centralisation des activités** : le projet G3 a regroupé les activités sur un seul site, supprimant les trajets quotidiens entre Aubais et Gallargues ainsi que les livraisons intermédiaires (réduction des émissions de CO2).
- **Optimisation des livraisons des fournisseurs** : les livraisons en sets ont remplacé celles à la référence, réduisant ainsi le surstock et le rebut.

C. Gestion des consommations énergétiques des bâtiments

- **Projet G3** : En novembre 2024, le site d'Aubais a été intégré à Gallargues, supprimant les consommations énergétiques d'Aubais (mesurable dès 2025).
- **Réduction des consommations énergétiques** : une réduction de la surface de stockage et du chauffage a été réalisée. Le bâtiment G3 n'est pas chauffé et des climatisations modernes moins énergivores ont été installées sur G1.
- **Installation de panneaux photovoltaïques** : des panneaux solaires seront opérationnels fin 2026
- **Amélioration des conditions de travail** : des postes de montage "pièce à pièce" optimisés ont été mis en place, et l'éclairage des bureaux et ateliers a été remplacé par des LED. Une ouverture extérieure a été créée dans l'atelier textile pour augmenter la lumière naturelle et donner la visibilité sur l'extérieur pour le bien être du personnel.

D. Sécurisation des produits

- **Gestion proactive** : suivi des réclamations clients, des non-conformités et des matériovigilances, centralisés lors des réunions hebdomadaires
- **Documentation et analyses des risques** : notices d'utilisation, fiches packing, formalisation des risques par produit, par processus et par activité (DUERP).
- **Essais produits** : avant l'industrialisation de nos verticalisateurs et lève-personnes, nous réalisons une phase d'essais de nos produits en structure de santé externe qui teste les produits sur un mois : nous avons obtenu une note de 9,57/10 pour le WPGO et de 8,45/10 pour le WPGO ECP (notation sur les points suivants : mise en place, utilisation, ergonomie, maintenance, entretien, charge)
- **Textiles certifiés** : certaines matières utilisées pour les produits textiles sont certifiées REACH, OEKETEX et ROHS.

E. Gestion et recyclage des batteries

- **Recyclage responsable** : mise en place d'un tri des batteries lithium et plomb, stockées dans des fûts sur palettes surélevées en extérieur.
- **Contribution environnementale** : adhésion à Ecosystème et contrats établis avec Corepile pour le recyclage.

F. Récupération et réemploi des matériaux

- Nausicaa s'inscrit dans une démarche de récupération et de réemploi des matériaux en interne. Cette action permet de fabriquer de nouveaux supports de production, tels que des tables de montage pour l'atelier d'assemblage des verticalisateurs ou encore de nouvelles dessertes adaptées.
- En complément, un partenariat est mis en place depuis mars 2025 avec l'entreprise Factoryz. Ce contrat vise à récupérer des gisements industriels issus des regroupements et fermetures de sites, incluant des matériaux tels que des rails métalliques et des matelas.

4. Nos actions en matière d'éthique

Ethique des Affaires

Nausicaa s'engage en 2024 et 2025 dans une démarche en matière d'éthique des affaires. Un code de conduite éthique a été formalisé, destiné à renforcer les valeurs et les principes qui guident ses activités et communiqués à toutes les équipes en interne. Une charte d'engagement éthique pour mise à signature des fournisseurs a été élaborée en 2024 et en cours de diffusion en 2025.

Enfin, une procédure d'alerte a été également structurée et formalisée en vue de mettre en place la démarche d'alerte professionnelle au sein de Nausicaa en cas d'entrave aux différents référents, réglementations et code de conduite prévus en termes d'éthique.

Protection des données

Nausicaa a mis en place une procédure interne dédiée à la gestion et à la protection des données par les équipes SI, complétant ainsi l'ensemble des dispositifs mis en œuvre pour minimiser les risques liés aux données.

Nausicaa a mis en place un système de gestion et de protection des données. Le registre RGPD, est régulièrement actualisé, les mentions d'informations concernant le traitement de données des salariées a été signé par l'ensemble des collaborateurs, témoignant de l'engagement collectif dans le respect des normes en vigueur.

Pour garantir la sécurité informatique, le site est protégé par des boîtiers Watch Guard combinant antivirus et pare-feu, soutenus par un prestataire certifié ISO 27001, qui assure une défense efficace contre les cybermenaces.

5. La performance RSE de Nausicaa en 2024

Environnement :

- Rebut produits textile : 0,5% de rebuts finaux et 10% de pertes matière (mise en œuvre)
- DUERP : IPR (Indice de Priorité de Risques) max usine : Cotation de notre risque le plus élevé : 600 (sur un maximum de 1000).
- Recyclage carton + plastique : 23 Tonnes
- Recyclage de déchets dangereux : 3 Tonnes
- Réutilisation des palettes perdues (bois) : 100%
- Consommation énergétique 2024 : 157 940 kWh

Social :

- Parité H/F : 57% des femmes et 43% des hommes
- OQTH : Pas de taxe, objectif de 2 atteint
- Réalisation de 100% des EIP 2024
- Un accident avec arrêt en 2024 : TF1 = 12
- Taux de satisfaction des salariés : 74%

Economique :

- CA : 8 647 000 €
- Satisfaction client : 92% de clients très satisfaits
- 70% de nos fournisseurs critiques ont mis en place une démarche RSE
- 75% de nos fournisseurs sont français
- Satisfaction fournisseurs : L'ensemble de nos fournisseurs critiques ont obtenus une note d'évaluation satisfaisante (notes comprises entre 30 et 45/45)

Initiatives pour réduire les TMS, améliorer la sécurité du patient, réduire l'impact environnemental produit :

- Arrivée de la gamme Go qui possède une assistance motorisée au déplacement
- Amélioration de nos gammes de verticalisateurs : ils sont maintenant pliables, possibilité de les déplacer en trolley et stockable debout
- Cela nous a permis de réduire la taille des cartons d'emballage
- Installation de rails dynamique pour réduire le risque de TMS pour les monteurs

Initiatives de fonctionnement pour réduire l'impact environnemental :

- Suppression du site secondaire d'Aubais : Navette supprimée entre les deux sites
- Construction du bâtiment G3 sur le site de Gallargues :
 - o Réduction de la surface de stockage : 650m² contre 2400m² avec l'ancien site
 - o Bâtiment de stockage G3 non chauffé
 - o Changement des VMC/ Climatiseurs sur l'ensemble du bâtiment G1
 - o Des bornes de recharge pour les voitures électriques sont disponibles sur le parking
 - o Réalisation du bilan carbone sur l'année 2024

Initiatives d'optimisation industrielle :

- Réutilisation des palettes perdues en bon état
- Utilisation de palettes en aggro pour l'envoi de nos produits
- Recyclage, réemplois du matériel non utilisé suite au déménagement (réutilisation groupe ou factoriz)
- Lancement du projet « pièces à pièces » avec picking réalisé directement sur des palettes en set en respectant le FIFO avec utilisation de rails dynamiques.

Cela nous permet :

- De détromper les oublis de pièces ou erreur de référence via les kits visserie
- De réduire tous les gaspillages liés aux déplacements ainsi que les TMS associées
- De rationaliser les postes de montage par produit fabriqué
- D'optimiser les stocks de pièces primaires via les palettes en set
- De rendre la couverture de stock visible via les rails dynamiques + FIFO incontournable
- D'améliorer la cohésion d'équipe et la remontée d'informations qui sera simplifiée concernant les défauts produits

Réalisation de l'activité de montage



Table de montage



Boite de visserie pour un appareil



Rails dynamiques



Palettes en set



Utilisation de palettes en aggro

Tri et recyclage



Compacteur pour recyclage cartons



Tri du plastique



Recyclage des batteries

Panneaux d'affichages



Tableau d'affichage



support d'affichage des documents